

CURSO COACHING Y HABILIDADES DIRECTIVAS

- **EMPRESA / PROFESIONAL QUE IMPARTE EL CURSO:**
Quelqum Servicios para Empresas S.L.
- **TEMA DEL CURSO:**
Coaching y habilidades directivas
- **OBJETIVOS A CONSEGUIR:**
 - ✓ Conocer las claves en el desarrollo directivo de habilidades para la gestión propia y de mi equipo.
 - ✓ Incrementar mi eficiencia directiva y facilitar el desarrollo profesional de mi equipo aplicando correctamente las técnicas actuales en el ámbito de las habilidades directivas.
- **Nº DE HORAS:**
Este curso consta de 16 horas
- **REQUISITOS PROFESORADO:**
 - Nivel Académico**
Titulación universitaria o, en su defecto, capacitación profesional equivalente en la ocupación relacionada con el curso.
 - Nivel Pedagógico**
Formación metodológica o experiencia docente.
- **CÓDIGO DEL CURSO:**
9/1S/2017
- **LUGAR DE IMPARTICIÓN:**
Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Santiago de Compostela
- **FECHAS DEL CURSO:**
Este curso se realizará del 18 al 27 de abril de 2017
- **HORARIO DE LAS CLASES:**
Las clases se impartirán en horario 19:00 a 21:00 horas.
- **IMPORTE DEL CURSO:**
El importe de este curso es de 70€
-20% Asociados a la Cámara.
-10% Matrículas anticipadas (hasta 10 días antes de la fecha de inicio).
- **TITULACIÓN NECESARIA:**
No es necesaria titulación para asistir a estos cursos, pero si es conveniente tener unos conocimientos básicos para poder seguirlos con eficacia.
- **ASISTENCIA MÍNIMA REQUERIDA PARA OBTENER EL DIPLOMA:**
Los alumnos que superen positivamente los cursos, asistiendo como mínimo al 75% de las clases, se les otorgará un diploma o certificado, según los casos, dependiendo del contenido y la duración del curso.
- **PLAZOS DE FORMALIZACIÓN DE MATRÍCULA:**
La inscripción en los cursos podrá formalizarse hasta tres días antes del inicio de los cursos, siempre y cuando existan plazas, ya que éstas son limitadas.
- **PLAZOS DE CANCELACIÓN DE MATRÍCULA:**
Las cancelaciones que se realicen antes de cinco días del inicio de cada curso o seminario serán reembolsadas.

Si la cancelación se realiza dentro de los cinco días anteriores al inicio del curso y dicha cancelación es debida a fuerza mayor o causa debidamente justificada, se procederá igualmente a la devolución del importe de la matrícula siempre y cuando se justifique convenientemente.

▪ **CONDICIONES DE ANULACIÓN POR PARTE DE LA CÁMARA:**

La Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Santiago de Compostela se reserva el derecho de anular cursos si no se cuenta con el número mínimo de alumnos matriculados.

▪ **PROGRAMA DEL CURSO:**

Los módulos formativos en los que se agruparán los contenidos del curso serán los siguientes:

Módulo 1: Habilidades de Coaching.

- 2.1. Concepto del coaching.
- 2.2. Fases y herramientas del coaching.
- 2.3. Proceso del Coach: las actitudes.
- 2.4. La comunicación del coach: la relación verbal.
- 2.5. Habilidades: Coaching de equipos.
- 2.6. El seguimiento y obtención del éxito.
- 2.7. La psicología y el coaching.

Módulo 2: Habilidades Directivas y de Negociación.

- 2.1. Las fases del proceso directivo.
- 2.2. Las teorías sobre el Liderazgo.
- 2.3. La motivación a los trabajadores.
- 2.4. La motivación en el trabajo.
- 2.5. La importancia de comunicar.
- 2.6. Técnicas de Negociación.
- 2.7. Las fases del proceso de negociación.
- 2.8. El negociador.
- 2.9. ¿de qué técnicas y herramientas dispone el negociador? Módulo 1. Nóminas y Seguridad Social.